CHÂTEAU
ST. GERLACH
OOSTWEGEL COLLECTION®

Geachte gast,

Om uw gezondheid en de gezondheid van onze teams te kunnen waarborgen, hebben wij een aantal zaken aangepast bij Château St. Gerlach. Deze maatregelen zijn onder meer genomen om gasten zo veel mogelijk te kunnen spreiden over het landgoed en u een prettig verblijf te garanderen.

Graag zetten wij deze maatregelen voor u op een rij, waarbij wij uw hulp en begrip vragen, om een en ander zo goed mogelijk te stroomlijnen:

UW GEZONDHEID
Om de gezondheid van onze gasten en teams te waarborgen, kunnen wij u in ons hotel en restaurants alleen begroeten als u geen coronaklachten heeft.
Om deze reden stellen wij u de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

MONDKAPJE
Volgens de huidige overheidsrichtlijnen dient iedereen een mondkapje te dragen die zich in publieke binnenruimtes verplaatst. Wij vragen u vriendelijk deze richtlijnen te respecteren. Onze medewerkers zullen tevens in publieke binnenruimtes een mondmasker dragen, tenzij zij achter een spatscherm staan of op een vaste plaats zitten.

CHECK IN
Wij vragen u vriendelijk om als hoofdboeker alleen, zonder medereizigers, in te checken aan de receptie om een eventuele rij te kunnen voorkomen.

CHÂTEAU
ST. GERLACH
OOSTWEGEL COLLECTION®

TAKE AWAY-ONTBIJT
Begin de ochtend goed met een take away-ontbijtpakket. U kunt deze vooraf bestellen en afhalen aan de receptie van het hotel tussen 8.00-10.00 uur

ETEN & DRINKEN
Ondanks dat onze restaurants en hotelbar tot en met 15 maart 2021 gesloten zijn, hebben wij gezocht naar mogelijkheden om u tijdens uw verblijf enkele maaltijden aan te kunnen bieden.
Onze restaurants hebben voor u smaakvolle take away-gerechten samengesteld, die u kunt afhalen op ons landgoed. Zo bent u altijd verzekerd van een maaltijd.

Roomservice mogen wij helaas niet voor u verzorgen.

Burgemeester Quicx, Coffee & More is dagelijks geopend tussen 10.00 en 18.00 uur voor “to go” drankjes, sandwiches en soep om mee te nemen.

SPA & WELLNESS
Vanwege de huidige regelgeving vanuit het RIVM is het zwembad, sauna en Turks stoombad tijdelijk gesloten.

Voor behandelingen is Spa & Wellness St. Gerlach dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Wenst u een ontspannen behandeling? Dan is dit mogelijk op basis van reservering en beschikbaarheid. Neem voor de mogelijkheden contact op via info@stgerlach.

Helaas zijn de douches/omkleedruimtes en kluisjes niet beschikbaar en vragen wij u vriendelijk in badkleding en zonder persoonlijke bezittingen naar de Spa & Wellness te komen.

Hartelijk dank voor uw reservering.

Wij zien ernaar uit u te mogen ontvangen bij Château St. Gerlach.

Met Zuid-Limburgse groeten,

Team Château St. Gerlach

P.S. De vermelde maatregelen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen vanuit de overheid.