

Geachte gast,

Om uw gezondheid en de gezondheid van onze teams te kunnen waarborgen, hebben wij een aantal zaken aangepast bij Château St. Gerlach. Deze maatregelen zijn onder meer genomen om gasten zo veel mogelijk te kunnen spreiden over het landgoed en u een prettig verblijf te garanderen.

Graag zetten wij deze maatregelen voor u op een rij, waarbij wij uw hulp en begrip vragen, om een en ander zo goed mogelijk te stroomlijnen:

UW GEZONDHEID

Om de gezondheid van onze gasten en teams te waarborgen, kunnen wij u in ons hotel en restaurants alleen begroeten als u geen coronaklachten heeft.

Om deze reden stellen wij u de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

MONDKAPJE

Onze medewerkers dragen in publieke ruimtes een mondkapje, tenzij zij achter een spatscherm staan of op een vaste plaats zitten.

Wij waarderen het zeer als u ook een mondkapje draagt als u door een publieke binnenruimte loopt.

CHECK IN

Wij vragen u vriendelijk om als hoofdboeker alleen, zonder medereizigers, in te checken aan de receptie om een eventuele rij te kunnen voorkomen.

ONTBIJT

Graag reserveren wij voor u een tafel voor het ontbijt op het tijdstip van uw keuze. U kunt kiezen uit 8.00, 9.00 of 10.00 uur, in het weekend is ook om 11.00 uur mogelijk.

Wanneer uw voorkeur uitgaat naar roomservice, dan vernemen wij dit graag.

Geef uw wensen zo spoedig mogelijk door via info@stgerlach.nl.

LUNCH

Burgemeester Quicx, Coffee & More is geopend voor onze hotelgasten van 10.00-18.00 uur (lunch: 12.00 – 16.00 uur). Reserveren voor een bezoek aan Burgemeester Quicx is niet nodig.

Het is ook mogelijk om voor de lunch een tafel te reserveren in Bistrot de Liège. De Bistrot is voor lunch tussen 12.00 en 16.00 uur geopend. Wij raden u aan om uw tafel vooraf te reserveren. Door de huidige overheidsmaatregelen kan het zijn dat uw gewenste tijdstip niet meer beschikbaar is.

DINER

Voor het diner bieden wij u op enkele dagen twee mogelijkheden. Om zeker te zijn van een tafel in het restaurant van uw keuze, raden wij u aan om tijdig een tafel te reserveren.

Bistrot de Liège serveert het diner in alle salons van het château. Dagelijks kunt u hier een tafel reserveren van 17.30 tot 19.30 uur.

De ingang van de bistrot is aan de voorzijde van het château (via het prieel).

Pop-up Restaurant Château Neercanne

In het St. Gerlach Paviljoen verzorgen onze collega's van Château Neercanne een pop-up-restaurant. Hier kunt u van donderdag t/m zaterdag genieten van een 5-gangendiner. Zij ontvangen u graag vanaf 17.00 uur zodat u optimaal kunt genieten van een bijpassend wijnarrangement.

Conform de huidige regels is het nuttigen van alcoholische dranken in onze publieke ruimten, helaas ook onze restaurants, na 20.00 uur niet meer mogelijk.

Mocht u nog geen reservering hebben gemaakt, dan vragen wij u vriendelijk dit alsnog te doen via info@stgerlach.nl.

Voor het ontbijt, lunch en diner vernemen wij graag of uw gezelschap uit een of meerdere huishoudens bestaat.

Momenteel mogen gasten uit een zelfde huishouden samen plaatsnemen aan een tafel. Voor meerdere huishoudens geldt een maximum van 4 personen.

SPA & WELLNESS

De Spa en Wellness is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Vanwege regelgeving vanuit het RIVM mogen maar een beperkt aantal gasten tegelijkertijd aanwezig zijn in het zwembad, daarom is zwemmen tijdelijk op reservering. U kunt uw reservering maken via info@stgerlach.nl.

Een reservering in het zwembad is voor maximaal 1 uur.

Houd 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten uw huishouden (kinderen en jongeren tot 18 jaar onderling uitgezonderd).

Tussen 13.00 -15.00 uur hebben wij onze gebruikelijke kinderuurtjes.

Helaas zijn de douches/omkleedruimtes en kluisjes niet beschikbaar en vragen wij u vriendelijk in badkleding en zonder persoonlijke bezittingen naar de Spa & Wellness te komen.

Het Turks stoombad en sauna zijn geopend, tevens op reservering.

Wenst u een ontspannen behandeling in onze Spa & Wellness? Dan is dit mogelijk op basis van reservering en beschikbaarheid. Neem voor de mogelijkheden contact op via spa@stgerlach.nl.

Hartelijk dank voor uw reservering.

Wij zien ernaar uit u te mogen ontvangen bij Château St. Gerlach.

Met Zuid-Limburgse groeten,

Team Château St. Gerlach

P.S. De vermelde maatregelen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen vanuit de overheid.