

Sehr geehrte(r) Frau/Herr,

Trotz der Lockerung der Covid-Maßnahmen gibt es weiterhin einige Vorkehrungen, die Sie bei Ihrem Aufenthalt im Château St. Gerlach berücksichtigen sollten.

3G-NACHWEIS

Bei Ihrer Ankunft im Hotel oder Restaurant bitten wir Sie um den Nachweis, dass Sie geimpft, getestet oder genesen sind. Diesen Nachweis können Sie mit der niederländischen CoronaCheck-App, der Corona-Warn-App oder einem QR-Code auf einer entsprechenden ausgedruckten Bescheinigung vorlegen. Der negative Test darf nicht älter als 24 Stunden sein, die Genesung darf nicht länger als sechs Monate zurückliegen.

IHRE GESUNDHEIT

Buchungen in unserem Hotel und in Restaurants sind nur zulässig, wenn Sie keine Corona-Beschwerden haben. Wir stellen Ihnen dazu folgende Fragen:

- Hatten Sie in den letzten 24 Stunden eine oder mehrere der folgenden Beschwerden?

HUSTEN | ERKÄLTUNG | FIEBER AB 38 GRAD | KURZATMIGKEIT

- Haben Sie derzeit einen Mitbewohner mit Fieber und / oder Kurzatmigkeit?
- Wurde bei Ihnen in den letzten 7 Tagen das Coronavirus (in einem Labor) diagnostiziert?
- Haben Sie einen/ein auf Coronavirus positiv getesteten Mitbewohner / Familienmitglied und hatten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt mit ihm / ihr, während er / sie noch Beschwerden hatte?
- Sind Sie isoliert, weil Sie direkten Kontakt zu jemandem hatten, bei dem das Coronavirus diagnostiziert wurde?

Wenn die Antwort auf eine der oben genannten Fragen Ja lautet, kontaktieren Sie uns bitte.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Wir bitten Sie, beim Check-In in einer unserer ausgewiesenen Lounges Platz zu nehmen. Auf diese Weise können wir mit ausreichendem Sicherheitsabstand den Check-In durchführen und Sie über die Änderungen in unserem Hotel informieren. Beim Check-In autorisieren wir Ihre Kreditkarte.

Sie erhalten Ihre Rechnung am Morgen der Abreise per E-Mail. Nachdem Sie die Rechnung in Ihrem Zimmer überprüft haben, bitten wir Sie, mit maximal einer Person zum Check-Out an die Hotelrezeption zu kommen. Am besten zahlen Sie mit EC- oder Kreditkarte.

FRÜHSTÜCK – LUNCH – DINNER – BAR

Frühstück, Lunch und Dinner sind nur nach vorheriger Reservierung möglich. Bitte reservieren Sie einen festen Zeitpunkt, damit wir den Wünschen unserer Gäste möglichst umfassend entgegenkommen können.

Die Pandhof-Terrasse im Klosterhof ist für Sie als Hotelgast für einen Drink täglich zwischen 16.00 und 19.00 Uhr geöffnet (je nach Verfügbarkeit und Wetterlage).

Unsere Hotelbar ist zwischen 10.00 und 16.00 Uhr geöffnet für unsere Hotelgäste.

WEITERE MASSNAHMEN

Wenn Sie Fragen haben, nutzen Sie Ihr Zimmertelefon oder unseren WhatsApp-Service unter +31 (0) 6 15 49 24 27. Dies schränkt den physischen Kontakt mit unseren Mitarbeitern ein und verhindert Ansammlungen in unserer Lobby.

In verschiedenen Bereichen stehen Desinfektionsstationen u.a. mit Desinfektionshandgel, Tüchern und Handschuhe für Sie zur Verfügung.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter wird kontinuierlich überwacht. Jeder Mitarbeiter, der auch nur den geringsten Verdacht aufweist, mit jemandem in Kontakt gewesen zu sein, der mit COVID-19 infiziert ist, oder Symptome zeigt, wird von der Arbeit freigestellt. Das gilt auch für unseren Gäste.

Es versteht sich von selbst, dass wir alles tun werden, um sicherzustellen, dass Sie einen erholsamen Aufenthalt bei uns haben. Genießen Sie Ihren Aufenthalt im Kruisherhotel Maastricht und lassen Sie mich und mein Team wissen, wenn Sie weitere Wünsche haben.

Mit gastfreundlichen Grüßen

Desirée Pils
General Manager