

Geachte gast,

Om de gezondheid van onze gasten en de gezondheid van onze teams te kunnen waarborgen, hebben wij een aantal zaken aangepast in ons hotel. Wij verzekeren u dat het onze topprioriteit heeft om uw en onze veiligheid en gezondheid te waarborgen. Graag informeer ik u over de genomen maatregelen.

UW GEZONDHEID

Reserveringen in ons hotel en onze restaurants worden alleen toegestaan wanneer u geen coronaklachten heeft. Wij stellen u daarom de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

MONDKAPJE

Volgens de huidige overheidsrichtlijnen dient iedereen een mondkapje te dragen die zich in publieke binnenruimtes verplaatst. Wij vragen u vriendelijk deze richtlijnen te respecteren. Onze medewerkers zullen tevens in publieke binnenruimtes een mondmasker dragen, tenzij zij achter een spatscherm staan of op een vaste plaats zitten.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Wij vragen u vriendelijk om bij het inchecken plaats te nemen in een van onze aangewezen lounges. Zo kunnen wij rustig en met voldoende afstand de check-in samen doornemen waarbij u wordt geïnformeerd over de veranderingen in ons hotel.

Bij check-in autoriseren wij uw creditcard. U ontvangt uw rekening per e-mail op de ochtend van vertrek. Nadat u de rekening heeft gecontroleerd op uw kamer, vragen wij u met maximaal één persoon naar de hotelreceptie te komen voor het uitchecken. Bij voorkeur betaalt u per pin of creditcard.

TAKE AWAY-ONTBIJT

Begin de ochtend goed met een take away-ontbijtpakket. U kunt deze vooraf bestellen en afhalen aan de receptie van het hotel tussen 8.00-10.00 uur

ETEN & DRINKEN

Ondanks dat ons restaurant en hotelbar tot en met 2 maart 2021 gesloten zijn, hebben wij gezocht naar mogelijkheden om u tijdens uw verblijf enkele maaltijden aan te kunnen bieden.

Ons keukenteam heeft voor u smakvolle take away-gerechten samengesteld, die u kunt afhalen in de lobby. Zo bent u altijd verzekerd van een maaltijd.

Roomservice mogen wij helaas niet voor u verzorgen.

KAMERSCHOONMAAK

Wij respecteren de maatregel om 1,5 meter afstand te houden en komen gedurende uw verblijf niet op uw kamer, behalve voor de kamerschoonmaak.

Voor de kamerschoonmaak bieden wij u 3 mogelijkheden:

- Tweemaaldaagse schoonmaak. Zowel overdag als de turndown service in de avond.
- Eenmaaldaagse schoonmaak. Alleen de schoonmaak overdag.
- Geen schoonmaak. Wij zorgen dan voor voldoende guest supplies en handdoeken voordat u incheckt. Extra services gebeurt alleen op uw verzoek.

Ook voor de kamerschoonmaak spreken wij graag een tijd met u af. Zo kunnen wij uw kamer betreden op het moment dat u niet aanwezig bent.

VALET PARKING SERVICE

Indien u gebruik maakt van onze Valet Parking, maken wij de contactoppervlakken zoals het stuur, de versnellingspook, de handgrepen en de stoelen in uw auto met hygiënische doekjes weer schoon.

OVERIGE MAATREGELEN

Wij verzoeken u om waar mogelijk gebruik te maken van het toilet op uw eigen kamer. Uiteraard zijn de toiletten in de lobby alsnog beschikbaar en reinigen wij deze continu.

Gebruik bij vragen uw kamertelefoon of onze WhatsApp service via +31 (0)6 15 49 24 27. Hierdoor beperkt u het fysieke contact met de receptiemedewerkers en voorkomen we drukte in onze lobby.

Alle trappen in de kerk en in het klooster zijn in deze periode maar van een kant toegankelijk, eenrichtingsverkeer.

Op diverse plekken staan desinfecterende handgel en handschoenen tot uw beschikking.

De gezondheid van onze medewerkers wordt dagelijks gemonitord door het leidinggevende team en de directie. Iedere medewerker waarvan we ook maar het minste vermoeden hebben dat hij of zij in aanraking is geweest met iemand die besmet is met COVID-19 of als de medewerker zelf symptomen vertoont, zal verzocht worden thuis te blijven of naar huis te gaan. Dit geldt overigens ook voor onze gasten.

In het gehele hotel garanderen wij u 1,5 meter afstand. Zowel in het contact met medewerkers als tussen medewerkers onderling.

Vanzelfsprekend zullen wij er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het u aan niets ontbreekt. Geniet van uw verblijf in Kruisherenhôtel Maastricht en laat het mij en mijn team weten als wij nog iets voor u kunnen betekenen.

Met gastvrije groet,

Rachelle Pieters
Manager Operations