

Geachte gast,

Om de gezondheid van onze gasten en de gezondheid van onze teams te kunnen waarborgen, hebben wij een aantal zaken aangepast in ons hotel. Wij verzekeren u dat het onze topprioriteit heeft om uw en onze veiligheid en gezondheid te waarborgen. Graag informeer ik u over de genomen maatregelen.

### **UW GEZONDHEID**

Reserveringen in ons hotel en restaurants worden alleen toegestaan wanneer u geen coronaklachten heeft. Wij stellen u daarom de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

### **MONDKAPJE**

Onze medewerkers die door onze huizen lopen en die geen vaste zitplek hebben dragen een mondkapje. U als gast hoeft geen mondkapje te dragen als u op een vaste zitplek zit.

Als u door de publieke ruimtes loopt is het dragen van een mondkapje een dringend advies waarvan wij waarderen als u het volgt.

### **CHECK IN & CHECK OUT**

Wij vragen u vriendelijk om bij het inchecken plaats te nemen in een van onze aangewezen lounges. Zo kunnen wij rustig en met voldoende afstand de check in samen doornemen waarbij u wordt geïnformeerd over de veranderingen in ons hotel.

Bij check in autoriseren wij uw creditcard. U ontvangt uw rekening per e-mail op de ochtend van vertrek. Nadat u de rekening heeft gecontroleerd op uw kamer, vragen wij u met maximaal één persoon naar de hotelreceptie te komen voor het uitchecken. Bij voorkeur betaalt u per pin of creditcard.

### **ONTBIJT - LUNCH - DINER - BAR**

Het ontbijt, de lunch, de hotelbar, het Pandhof en het diner zijn alleen toegankelijk op basis van reservering. U reserveert hiervoor een specifiek tijdstip, zodat wij voor een juiste spreiding in tijd kunnen zorgen.

Roomservice is uiteraard mogelijk. Wij komen dan niet op uw kamer, maar plaatsen de bestelling voor uw kamerdeur.

### **KAMERSCHOONMAAK**

Wij respecteren de maatregel om 1,5 meter afstand te houden en komen gedurende uw verblijf niet op uw kamer, behalve voor de kamerschoonmaak.

Voor de kamerschoonmaak bieden wij u 3 mogelijkheden:

- Tweemaaldaagse schoonmaak. Zowel overdag als de turndown service in de avond.
- Eenmaaldaagse schoonmaak. Alleen de schoonmaak overdag.
- Geen schoonmaak. Wij zorgen dan voor voldoende guest supplies en handdoeken voordat u incheckt. Extra services gebeurt alleen op uw verzoek.

Ook voor de kamerschoonmaak spreken wij graag een tijd met u af. Zo kunnen wij uw kamer betreden op het moment dat u niet aanwezig bent.

### **VALET PARKING SERVICE**

Indien u gebruik maakt van onze Valet Parking, maken wij de contactoppervlakken zoals het stuur, de versnellingspook, de handgrepen en de stoelen in uw auto met hygiënische doekjes weer schoon.

### **OVERIGE MAATREGELEN**

Onze medewerkers die door onze huizen lopen en die geen vaste zitplek hebben dragen een mondkapje. U als gast hoeft geen mondkapje te dragen als u op een vaste zitplek zit.

Als u door de publieke ruimtes loopt is het dragen van een mondkapje een dringend advies waarvan wij waarderen als u het volgt.

Wij verzoeken u om waar mogelijk gebruik te maken van het toilet op uw eigen kamer. Uiteraard zijn de toiletten in de lobby alsnog beschikbaar en reinigen wij deze continu.

Gebruik bij vragen uw kamertelefoon of onze What'sApp service via +31 (0)6 15 49 24 27. Hierdoor beperkt u het fysieke contact met de receptiemedewerkers en voorkomen we drukte in onze lobby.

Alle trappen in de kerk en in het klooster zijn in deze periode maar van een kant toegankelijk, eenrichtingsverkeer.

Op diverse plekken staan desinfecterende handgel en handschoenen tot uw beschikking.

De gezondheid van onze medewerkers wordt dagelijks gemonitord door het leidinggevende team en de directie. Iedere medewerker waarvan we ook maar het minste vermoeden hebben dat hij of zij in aanraking is geweest met iemand die besmet is met COVID-19 of als de medewerker zelf symptomen vertoont, zal verzocht worden thuis te blijven of naar huis te gaan. Dit geldt overigens ook voor onze gasten.

In het gehele hotel garanderen wij u 1,5 meter afstand. Zowel in het contact met en tussen medewerkers.

Vanzelfsprekend zullen wij er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het u aan niets ontbreekt. Geniet van uw verblijf in Kruisherenhôtel Maastricht en laat het mij en mijn team weten als wij nog iets voor u kunnen betekenen.

Met gastvrije groet,

Floris Kemper  
Directeur / Gastheer