

Geachte gast,

Ondanks de versoepelingen rondom de Covid-maatregelen zijn er nog enkele maatregelen waar u rekening mee dient te houden voor een verblijf in ons hotel of restaurant.

### **TOEGANGSBEWIJS**

Bij aankomst in het hotel of in ons restaurant vragen wij u om een toegangsbewijs. Dit kan in de vorm van de CoronaCheck-app of via de QR-code op het officiële papieren coronatoegangsbewijs, verkrijgbaar via <https://coronacheck.nl/print> (het gele boekje wordt niet geaccepteerd).

### **UW GEZONDHEID**

Reserveringen in ons hotel en ons restaurant worden alleen toegestaan wanneer u geen coronaklachten heeft. Wij stellen u daarom de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

### **CHECK-IN & CHECK-OUT**

Wij vragen u vriendelijk om bij het inchecken plaats te nemen in een van onze aangewezen lounges. Zo kunnen wij rustig en met voldoende afstand de check-in samen doornemen waarbij u wordt geïnformeerd over de aanpassingen omtrent de corona-richtlijnen in ons hotel.

Bij check-in autoriseren wij uw creditcard. U ontvangt uw rekening per e-mail op de ochtend van vertrek. Nadat u de rekening heeft gecontroleerd op uw kamer, vragen wij u met maximaal één persoon naar de hotelreceptie te komen voor het uitchecken. Bij voorkeur betaalt u per pin of creditcard.

### **ONTBIJT - LUNCH - DINER - BAR**

Het ontbijt, de lunch en het diner zijn alleen toegankelijk op basis van reservering. U reserveert hiervoor een specifiek tijdstip, zodat wij voor een juiste spreiding in tijd kunnen zorgen.

Het terras op onze pandhof is bij goede weersomstandigheden en op basis van beschikbaarheid geopend van 16.00 – 19.00 uur.

Onze hotelbar is geopend vanaf 10.00 uur en tot 16.00 uur alleen toegankelijk voor hotelgasten.

**OVERIGE MAATREGELEN**

Wij verzoeken u om waar mogelijk gebruik te maken van het toilet op uw eigen kamer. Uiteraard zijn de toiletten in de lobby alsnog beschikbaar en reinigen wij deze continu.

Gebruik bij vragen uw kamertelefoon of onze WhatsApp service via +31 (0)6 15 49 24 27. Hierdoor beperkt u het contact met de receptiemedewerkers en voorkomen we drukte in onze lobby.

Op diverse plekken in onze publieke ruimtes staat desinfecterende handgel tot uw beschikking.

Vanzelfsprekend zullen wij er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het u aan niets ontbreekt. Geniet van uw verblijf in Kruisherhotel Maastricht en laat het mij en mijn team weten als wij nog iets voor u kunnen betekenen.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Wij zien ernaar uit om u te mogen ontvangen bij Kruisherhotel Maastricht.

Met gastvrije groet,

Desirée Dils  
Directeur / Gastvrouw