

Geachte gast,

Wegens de huidige Covid-maatregelen zijn er nog enkele maatregelen waar u rekening mee dient te houden voor een verblijf in ons hotel of restaurant.

UW GEZONDHEID

Reserveringen in ons hotel en ons restaurant worden alleen toegestaan wanneer u geen coronaklachten heeft. Wij stellen u daarom de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

TOEGANGSBEWIJS

Bij aankomst in het hotel of in ons restaurant vragen wij u om een toegangsbewijs. Dit kan in de vorm van de CoronaCheck-app of via de QR-code op het officiële papieren coronatoegangsbewijs, verkrijgbaar via <https://coronacheck.nl/print> (het gele boekje wordt niet geaccepteerd).

MONDKAPJES

Volgens de huidige overheidsrichtlijnen dient iedereen die zich verplaatst in publieke binnenruimtes een mondkapje te dragen. Wij vragen u vriendelijk deze richtlijnen te respecteren. Onze medewerkers zullen tevens in publieke binnenruimtes een mondkapje dragen.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Wij vragen u vriendelijk om bij het inchecken plaats te nemen in een van onze aangewezen lounges. Zo kunnen wij rustig en met voldoende afstand de check-in samen doornemen waarbij u wordt geïnformeerd over de aanpassingen omtrent de corona-richtlijnen in ons hotel.

Bij check-in autoriseren wij uw creditcard. U ontvangt uw rekening per e-mail op de ochtend van vertrek. Nadat u de rekening heeft gecontroleerd op uw kamer, vragen wij u met

maximaal één persoon naar de hotelreceptie te komen voor het uitchecken. Bij voorkeur betaalt u per pin of creditcard.

ONTBIJT - LUNCH - DINER - BAR

Het ontbijt en de lunch zijn alleen toegankelijk op basis van reservering. U reserveert hiervoor een specifiek tijdstip, zodat wij voor een juiste spreiding in tijd kunnen zorgen.

De aangepaste openingstijden Kruisherenrestaurant zijn:

Maandag - Vrijdag: geopend voor lunch tussen 12.30 en 17.00 uur

Op zaterdag en zondag bieden wij onze nieuwe family style Weekend Brunch aan. Wij bieden deze brunch alleen aan tussen 12.30 en 17.00 uur.

Wij bieden u de mogelijkheid om op uw kamer te dineren. Tussen 18.00 en 21.30 uur serveren wij een 3-gangen menu en verzoeken u vriendelijk het menu voor 17.30 uur te bestellen bij de receptie.

Onze Wine Bar Rouge & Blanc is dagelijks geopend van 11.00 tot 17.00 uur evenals ons gezellige winterterras op de binnenplaats.

OVERIGE MAATREGELEN

Wij verzoeken u om waar mogelijk gebruik te maken van het toilet op uw eigen kamer. Uiteraard zijn de toiletten in de lobby alsnog beschikbaar en reinigen wij deze continu.

Gebruik bij vragen uw kamertelefoon of onze WhatsApp service via +31 (0)6 15 49 24 27. Hierdoor beperkt u het contact met de receptiemedewerkers en voorkomen we drukte in onze lobby.

Op diverse plekken in onze publieke ruimtes staat desinfecterende handgel tot uw beschikking.

Vanzelfsprekend zullen wij er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het u aan niets ontbreekt. Geniet van uw verblijf in Kruisherenhotel Maastricht en laat het mij en mijn team weten als wij nog iets voor u kunnen betekenen.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Wij zien ernaar uit om u te mogen ontvangen bij Kruisherenhotel Maastricht.

Met gastvrije groet,

Desirée Dils
Directeur / Gastvrouw