

## **Accommodatieovereenkomst Villas & Residences, curated by Oostwegel Collection**

Gasten die een reservering bevestigen accepteren daarmee ook onderstaande voorwaarden.

1. Deze overeenkomst is tussen de gast(en) ("u") die wordt vermeld op het boekingsoverzicht en de huiseigenaar ("de huiseigenaar") van de accommodatie, zoals beschreven in het boekingsoverzicht ("de accommodatie"). De huiseigenaar is de eigenaar van de accommodatie of de persoon die naar behoren gemachtigd is om de accommodatie te verhuren. Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden die tussen u en de huiseigenaar van toepassing zijn met betrekking tot uw huur van de accommodatie.
2. Villas & Residences, curated by Oostwegel Collection ("V&R"), is de bemiddelaar van de huiseigenaar in het kader van deze overeenkomst, maar is niet de huiseigenaar. Houd er rekening mee dat deze overeenkomst tussen u en de huiseigenaar is.
3. Deze overeenkomst is een licentie om de accommodatie te bezetten gedurende de overeengekomen periode zoals uiteengezet in het boekingsoverzicht. U bent geen huurder van de accommodatie en u bent niet het exclusieve bezit van de accommodatie verleend. U huurt de accommodatie onder een licentie van verblijf.

### **Boeking en annulering**

4. Het boekingsoverzicht dat u heeft ingediend, is geen boekingsbevestiging, de accommodatie wordt voor de huurperiode geboekt na verzending van een boekingsoverzicht en de huiseigenaar is niet verplicht om de accommodatie beschikbaar te stellen en er is ook geen bindend contract, totdat de bevestiging van de boeking per e-mail naar u is verzonden.
5. Bij verzending van de boekingsbevestiging bent u gehouden de verschuldigde vergoedingen volledig te betalen en V&R zal een vooruitbetaling innen voor een bedrag zoals uiteengezet in het boekingsoverzicht (dit kan het volledige bedrag van de verschuldigde kosten zijn).
6. Tenzij anders aangegeven in het boekingsoverzicht, zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing: 'Non-refundable' of 'niet-restitueerbaar'. Dit betekent dat u de accommodatie boekt, waarbij u na het afronden van de boeking de accommodatie vervolgens niet meer kosteloos kunt annuleren. U bent 100% van de volledige huursom voor de accommodatie verschuldigd, zoals uiteengezet in de reserveringsbevestiging ("accommodatiekosten") voor het geheel van de huurperiode (en u machtigt V&R om dergelijke bedragen in mindering te brengen op de creditcard, betaalpas of bankrekeningnummer die u hebt opgegeven bij het maken van de boeking).
7. De huiseigenaar heeft niet het recht om een boeking te annuleren nadat een boekingsbevestiging is verzonden. Er kunnen echter omstandigheden zijn buiten de redelijke controle van de huiseigenaar of noodsituaties waarin de accommodatie niet beschikbaar is voor het geheel of een deel van een huurperiode en in die uitzonderlijke omstandigheden zal V&R in alle redelijkheid trachten de huiseigenaar te assisteren en/of een geschikte alternatieve accommodatie te vinden tijdens de huurperiode (die, indien mogelijk, van vergelijkbare kwaliteit en karakter zal zijn en 4-sterren hotelaccommodatie kan zijn binnen 5 kilometer van de locatie van de accommodatie). Als er alternatieve accommodatie beschikbaar is, kan uw contract met de huiseigenaar worden beëindigd en zal V&R een nieuwe overeenkomst met een nieuwe accommodatie sluiten.
8. Elke accommodatieovereenkomst vertegenwoordigt een contract om een bepaald eigendom op bepaalde data te bezetten (onder voorbehoud van artikel 10). Elke variatie van data of accommodatie zal neerkomen op annulering van een boeking, tenzij de huiseigenaar of V&R anderszins instemt; overeenkomstig artikel 6 zal elke wijziging van data of accommodatie neerkomen op annulering van een boeking.
9. In het geval dat de accommodatie tijdens de huurperiode niet meer beschikbaar is en in het geval dat u geen geschikte alternatieve accommodatie accepteert die u wordt aangeboden in overeenstemming met artikel 7, heeft u het recht op restitutie van de betreffende boeking en het relevante deel van alle betaalde bedragen, maar noch de huiseigenaar, noch V&R is aansprakelijk voor verdere bedragen met betrekking tot de annulering van de boeking.

### **Vergoedingen en kosten**

10. U stemt ermee in de accommodatiekosten zoals uiteengezet in het boekingsoverzicht te betalen. U stemt er ook mee in om de kosten van eventuele schade aan de accommodatie of inhoud te vergoeden en eventuele vergoedingen te betalen met betrekking tot te lang verblijf.
11. De accommodatiekosten die in het boekingsoverzicht worden vermeld, zijn alleen voor verhuur van de accommodatie. Geen conciërge- of andere services die u via V&R boekt, zijn inbegrepen.
12. Door deze voorwaarden te accepteren, gaat u ermee akkoord de accommodatiekosten volledig te betalen en geeft u V&R toestemming om het volledige bedrag waarnaar wordt verwezen in het boekingsoverzicht onmiddellijk te innen. Bij aanvang van de huurperiode wordt het eventuele restant van de accommodatiekosten in rekening gebracht door het incheckpersoneel van V&R. Als u niet komt opdagen bij een boeking of inchecken, bent u, om twijfel te voorkomen, verantwoordelijk voor de volledige accommodatiekosten voor de boeking (en u machtigt hierbij V&R om dergelijke bedragen in mindering te brengen op de creditcard of betaalpas die u heeft verstrekt bij het maken van de boeking).
13. Alle vergoedingen en kosten worden door V&R namens de huiseigenaar geïnd (tenzij anders met de huiseigenaar overeengekomen) en zijn inclusief btw.

### **Waarborgsom**

14. U dient een waarborgsom te voldoen. Dit bedrag wordt ingehouden in geval van schade aan de accommodatie of de inhoud ervan, in geval van laat uitchecken of te lang blijven. De huiseigenaar mag bedragen van de waarborgsom inhouden via V&R.
15. Indien na op tijd uitchecken alles in goede staat verkeerd krijgt u de waarborgsom terug gestort op uw creditcard, betaalpas of bankrekeningnummer die u heeft verstrekt bij het maken van de boeking.

### **Uitchecken**

16. De uitchecktijd bij de accommodatie is zoals vermeld in het boekingsoverzicht. Tenzij u een late check-out met V&R of een volgende huurperiode hebt afgesproken, bent u verantwoordelijk voor een volledige dag accommodatiekosten voor overschrijding van het verblijf. Als u langer dan 2 uur blijft na de check out tijd, behouden we ons het recht voor om de accommodatie binnen te gaan, uw bezittingen te verwijderen, de sloten van de accommodatie te wijzigen en verdere actie te ondernemen als dat nodig is (en wij zullen u de kosten van een dergelijke actie in rekening brengen) bent u ook aansprakelijk voor een extra vergoeding van €2.000 per dag (of een deel daarvan) voor ongeoorloofd overschrijden.

### **Veiligheid en gedrag**

17. U bent tijdens uw verblijf in de accommodatie primair verantwoordelijk voor uw eigen veiligheid. U moet alle brand-, gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen lezen die aan u zijn verstrekt en/of u moet luisteren naar alle instructies of uitleg die worden verstrekt door het incheckpersoneel van V&R en/of beheerder van de accommodatie wanneer ze u rondleiden in de accommodatie.
18. Als u tijdens uw verblijf iets opmerkt waarvan u denkt dat het een risico voor de gezondheid en veiligheid is, moet u dit onmiddellijk aan V&R melden.
19. U moet voldoen aan alle bouwvoorschriften en huisregels en alle redelijke aanwijzingen van de Huiseigenaar en/of V&R. De huisregels worden bij reserveren aan u verstrekt.
20. V&R tolereert geen verbaal of fysiek misbruik jegens haar personeel of vertegenwoordigers.
21. U mag niet toestaan dat een andere persoon dan de persoon vermeld in het boekingsoverzicht op enig moment de accommodatie bezetten samen met het aantal extra gasten dat is gespecificeerd in het boekingsoverzicht. Deze overeenkomst is persoonlijk voor u en mag niet worden overgedragen aan een andere persoon. De huiseigenaar staat niemand anders dan de persoon die in het boekingsoverzicht wordt genoemd toe om de accommodatie tijdens de huurperiode te openen of te bezetten.
22. De accommodatie-informatie specificeert het maximaal toegestane aantal gasten dat toegestaan is om in de accommodatie te verblijven. Als u toestaat dat meer dan het maximale aantal personen in de accommodatie kan verblijven of verblijven, kan de huur onmiddellijk worden beëindigd en bent u een toeslag van maximaal €500 per nacht verschuldigd voor elke onbevoegde gast en kan de huur onmiddellijk worden beëindigd.

23. Naast het naleven van de huisregels en alle redelijke instructies, gaat u er ook mee akkoord dat u:
- de Accommodatie schoon, netjes en vrij van afval te houden en de accommodatie in dezelfde staat achter te laten als u deze aantreft;
  - geen huisdieren of dieren in de accommodatie te houden of mee te nemen (tenzij anders met ons overeengekomen en als huisdier aangegeven is op de boekingsbevestiging);
  - niets te doen dat een overtreding met betrekking tot de accommodatie zal of zou kunnen vormen of die verzekeringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk zal of zou kunnen schenden;
  - als de accommodatie deel uitmaakt van een gebouw of complex met gemeenschappelijke delen, geen voorwerpen of afval in gemeenschappelijke delen belemmeren of achterlaten;
  - geen bezittingen achterlaten buiten de accommodatie;
  - geen eigendommen, bezittingen of persoonlijke bezittingen meenemen in de accommodatie;
  - geen meubels te verplaatsen vanuit de oorspronkelijke positie en / of kamer binnen de accommodatie;
  - niets te doen of te laten doen aan de accommodatie iets dat hinderlijk is of kan worden of wordt, (al dan niet uitvoerbaar) schade, hinder, ongemak of overlast voor de Huiseigenaar of voor huurders of gebruikers van het gebouw of enige andere eigenaar of bewoner van naburig eigendom, inclusief (maar niet beperkt tot) het spelen van luide muziek of muziekinstrumenten, dansen, entertainen in de accommodatie of het verplaatsen van meubilair;
  - geen illegale of immorele activiteiten te ondernemen vanuit de accommodatie;
  - geen enkele commerciële activiteit uitoefenen vanuit de accommodatie;
  - geen enkele wijziging of toevoeging aan de accommodatie of de inhoud ervan;
  - de accommodatie niet gebruiken voor enig ander doel dan voor persoonlijke accommodatie;
  - de privacy van de huiseigenaar niet schenden, noch iets publiceren of openbaar maken waardoor een derde het adres van de woning of de identiteit van de huiseigenaar zou kunnen identificeren (zelfs als dergelijke informatie al in het publieke domein is).
24. U erkent dat de accommodatie een verblijfsobject is en u gaat ermee akkoord geen toegang te krijgen tot kasten of laden die zijn verzegeld met verzegelde tape en u gaat ermee akkoord een vast bedrag te betalen zoals uiteengezet in de huisregels voor elke inbreuk op een verzegelde tape.
25. U vrijwaart hierbij de Huiseigenaar voor alle kosten, claims, aansprakelijkheden of uitgaven die de Huiseigenaar (of hun agenten) hebben geleden of gemaakt met betrekking tot enige schending van deze clausule.

### **Eigendomsschade**

26. V&R raadt u aan een persoonlijke verzekering af te sluiten voor accidentele schade en persoonlijke aansprakelijkheid.
27. Als u bij aankomst in de accommodatie ontdekt dat er iets ontbreekt of beschadigd is, moet u dit onmiddellijk aan V&R melden, anders wordt aangenomen dat de schade door u is veroorzaakt en wordt er een vergoeding in rekening gebracht.
28. U dient V&R op de hoogte te stellen van enige schade aan de accommodatie, inhoud of uitrusting die tijdens uw verblijf is opgetreden, zelfs als u de schade als normale slijtage beschouwt of als u denkt dat de schade niet uw schuld is.
29. Als u schade meldt, bent u verantwoordelijk voor volledige vervanging.
30. Eventuele inhoudingen voor schade aan eigendommen zullen worden afgeschreven van de waarborgsom en eventueel extra bedragen van de creditcard, betaalpas of rekeningnummer die u heeft verstrekt en / of waarop we een bedrag als borg hebben geautoriseerd, maar om twijfel te voorkomen, bent u aansprakelijk voor het volledige bedrag van enige schade en niet alleen het vooraf geautoriseerde bedrag als aanbetaling.

### **Aansprakelijkheid en claims**

31. Alle claims die u in het kader van deze overeenkomst indient, moeten in eerste instantie worden ingediend via V&R. V&R heeft de bevoegdheid om namens de huiseigenaar te onderhandelen en claims af te handelen maar is zelf op geen enkele manier aansprakelijk voor enige financiële schade of bij overlijden of persoonlijk letsel van u of uw gasten.
32. De huiseigenaar is niet aansprakelijk jegens u voor zakelijke, financiële of economische schade of voor enige gevolgschade of indirecte schade zoals verloren reputatie, verloren koop, gederfde winst, verlies van verwachte besparingen of gemiste kansen als gevolg van deze overeenkomst, de accommodatie of de verhuur (ongeacht of een dergelijk verlies ontstaat als gevolg van

nalatigheid van de Huiseigenaar of anderszins). Hieronder valt ook eventuele compensatie voor geluid, overlast of bouwwerkzaamheden in de buurt.

33. De aansprakelijkheid van de huiseigenaar voor alle verliezen is beperkt tot de kosten van het verkrijgen van vervangende accommodatie voor de overeengekomen huurperiode of het bedrag van de accommodatiekosten die door u al betaald zijn.
34. De huiseigenaar en V&R zijn niet aansprakelijk bij overlijden of persoonlijk letsel van u of uw gasten.

#### **Opmerkingen / klachten**

35. Er wordt alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat de accommodatie aan u wordt gepresenteerd volgens een hoge standaard. Mocht u bij aankomst constateren dat er een probleem is, of reden tot klagen, dan dient u dit direct bij aankomst te melden bij de V&R vertegenwoordiger of contact op te nemen met V&R. Er zullen redelijke stappen worden ondernomen om u te helpen.
36. De huiseigenaar die via V&R handelt, doet er alles aan om ervoor te zorgen dat eventuele problemen of klachten die u heeft terwijl u in de accommodatie bent, efficiënt en snel worden opgelost, maar als zodanig moeten we de kans krijgen om dit te doen. Als u V&R niet onmiddellijk contacteert of weigert een redelijke rectificatie, kan dit uw recht op compensatie aantasten.
37. U moet bereikbaar zijn op het door u verstrekte telefoonnummer zodat V&R en/of de huiseigenaar met u kan communiceren over de problemen of klachten. U mag niet zelfstandig naar een andere accommodatie verhuizen zonder eerst de Huiseigenaar (handelend via V&R) de redelijke gelegenheid te geven om te helpen bij het oplossen van de klacht of het probleem. Als u dit doet of een redelijke rectificatie weigert, kan dit van invloed zijn op uw recht op enige compensatie.
38. U moet elke onopgeloste klacht formeel binnen 28 dagen na het einde van uw huurperiode schriftelijk per e-mail aan V&R bevestigen.

#### **Algemeen**

39. U gaat ermee akkoord dat u de bevoegdheid hebt om deze overeenkomst aan te gaan.
40. U gaat ermee akkoord dat V&R uw contactgegevens deelt met de huiseigenaar zodat het object voor u persoonlijk in gereedheid kan worden gebracht en indien nodig tijdens het verblijf contact met u kan worden opgenomen.
41. U heeft niet het recht om bedragen die u aan de huiseigenaar verschuldigd bent, te verrekenen met bedragen die u mogelijk verschuldigd zijn, door middel van verrekening.
42. De huiseigenaar heeft het recht om zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst uit te besteden of te delegeren.
43. De huiseigenaar is niet aansprakelijk jegens u of wordt geacht deze voorwaarden te schenden vanwege enige vertraging in de uitvoering of het niet nakomen van een van zijn verplichtingen, als de vertraging of het falen het gevolg was van een andere oorzaak dan hun redelijke controle zoals noodweer, bodemdaling, stroomuitval of andere nutsvoorzieningen, inbraak, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, terrorisme, oorlog en burgerlijke onrust.
44. Behalve in geval van fraude vertegenwoordigen deze voorwaarden de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangen ze alle eerdere marketinginformatie, verklaringen of overeenkomsten, al dan niet schriftelijk vastgelegd.
45. De partijen zijn het erover eens dat deze voorwaarden onder alle omstandigheden eerlijk en redelijk zijn. Als een bepaling van deze voorwaarden echter niet geldig wordt geacht door een bevoegde rechtbank, maar wel geldig zou zijn als een deel van de formulering werd verwijderd, dan is die bepaling van toepassing met de schrappen die nodig zijn om ze geldig te maken. Als een van de bepalingen in deze voorwaarden niet geldig wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht.
46. Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht.
47. Als u deze algemene voorwaarden schendt en de huiseigenaar besluit geen actie te ondernemen of nalaat dit te doen, dan heeft de huiseigenaar nog steeds het recht om actie te ondernemen en zijn rechten en rechtsmiddelen voor elke andere schending af te dwingen.