

Beste gast,

Alle procedures zijn, en worden waar nodig, aangepast op basis van de richtlijnen van het RIVM en andere overheidsinstanties. Samen met u maken we er een fijn verblijf van.

Algemene Maatregelen omtrent hygiëne:

- Er is een intensief schoonmaakprogramma om u en onze medewerkers een veilige en comfortabele omgeving te bieden.
- In alle gemeenschappelijke ruimten staan desinfectiestations met o.a. desinfecterende handgel en doekjes.
- Op de kamers treft u hygiënische doekjes aan voor uw eigen gebruik.
- De gezondheid van onze medewerkers wordt grondig gemonitord. Iedere medewerker die ook maar het minste vermoeden heeft in aanraking te zijn geweest met iemand die besmet is met COVID-19 of symptomen heeft, is niet werkzaam.
- Samen respecteren we de 1,5 meter afstand van elkaar.
- Waar het voor of achter de schermen niet altijd mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden, reiken wij onze medewerkers alle mogelijkheden aan zoals het dragen van mondkapjes en afscheiding door plexiglas-schermen.

Mondkapje

Onze medewerkers die door onze huizen lopen en die geen vaste zitplek hebben dragen een mondkapje. U als gast hoeft geen mondkapje te dragen als u op een vaste zitplek zit.

Als u door de publieke ruimtes loopt is het dragen van een mondkapje een dringend advies waarvan wij waarderen als u het volgt.

Aankomst- en vertrekprocedures:

- We vragen 1 persoon per gezin in te checken.
- Indien u gebruik maakt van Valet Parking bij het Kruisherrenhotel: Contactoppervlakken van auto's zoals het stuur, versnellingspook en stoelen worden door ons met hygiënische doekjes schoongemaakt voordat de auto weer wordt overgedragen.

Schoonmaak van hotelkamers:

We willen u het hoogste niveau van service en aandacht bieden, maar we begrijpen als u ervoor kiest om zo weinig mogelijk medewerkers toegang te geven tot uw kamer. Om onze service zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen, bieden we verschillende opties voor kamerschoonmaak. Zoals volledige, dagelijkse schoonmaak of geen schoonmaak tijdens uw verblijf. Bij aankomst bespreken we uw persoonlijke wensen.

Restaurants:

- Om u op een veilige en plezierige manier te laten genieten van onze gerechten staan alle tafels tenminste 1,5 meter uit elkaar.
- Indien u liever in het comfort van uw eigen kamer wilt eten, dan is het menu van het restaurant ook beschikbaar als room service.



Spa & Wellness (Château St. Gerlach)

- Het zwembad, sauna en Turks stoombad zijn opengesteld met in achtneming van de richtlijnen.
- Aanwezigheid en gebruik op reservering met maximaal 1 uur zwemtijd per reservering.
- Maximaal 10 gasten mogen tegelijkertijd in het zwembad. Geen kinderen en volwassenen gemengd in het zwembad, dus tijdens kinderuurtjes alleen kinderen in het zwembad.
- Diverse schoonheidsbehandelingen zijn beschikbaar en onze medewerkers dragen een mondkapje en handschoenen.
- Kleedkamers, kluisjes en douche zijn niet toegankelijk. We vragen u om te douchen en om te kleden op uw hotelkamer.