

Beste gast,

Alle procedures zijn, en worden waar nodig, aangepast op basis van de richtlijnen van het RIVM en andere overheidsinstanties. Samen met u maken we er een fijn verblijf van.

Algemene Maatregelen omtrent hygiëne:

- Er is een intensief schoonmaakprogramma om u en onze medewerkers een veilige en comfortabele omgeving te bieden.
- In alle gemeenschappelijke ruimten staan desinfectiestations met o.a. desinfecterende handgel en doekjes.
- Op de kamers treft u hygiënische doekjes aan voor uw eigen gebruik.
- De gezondheid van onze medewerkers wordt grondig gemonitord. Iedere medewerker die ook maar het minste vermoeden heeft in aanraking te zijn geweest met iemand die besmet is met COVID-19 of symptomen heeft, is niet werkzaam.
- Samen respecteren we de 1,5 meter afstand van elkaar.
- Waar het voor of achter de schermen niet altijd mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden, reiken wij onze medewerkers alle mogelijkheden aan zoals het dragen van mondkapjes en afscheiding door plexiglas-schermen.

Mondkapje

Volgens de huidige overheidsrichtlijnen dient iedereen een mondkapje te dragen die zich in publieke binnenruimtes verplaatst. Wij vragen u vriendelijk deze richtlijnen te respecteren. Onze medewerkers zullen tevens in publieke binnenruimtes een mondkapje dragen, tenzij zij achter een spatscherm staan of op een vaste plaats zitten.

Aankomst- en vertrekprocedures:

- We vragen 1 persoon per gezin in te checken.
- Indien u gebruik maakt van Valet Parking bij het Kruisherhotel: Contactoppervlakken van auto's zoals het stuur, versnellingspook en stoelen worden door ons met hygiënische doekjes schoongemaakt voordat de auto weer wordt overgedragen.

Schoonmaak van hotelkamers:

We willen u het hoogste niveau van service en aandacht bieden, maar we begrijpen als u ervoor kiest om zo weinig mogelijk medewerkers toegang te geven tot uw kamer. Om onze service zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen, bieden we verschillende opties voor kamerschoonmaak. Zoals volledige, dagelijkse schoonmaak of geen schoonmaak tijdens uw verblijf. Bij aankomst bespreken we uw persoonlijke wensen.



Restaurants:

Door de huidige overheidsmaatregelen zijn alle restaurants en hotelbars tot en met 19 januari 2021 gesloten. Om u tijdens uw verblijf toch de gelegenheid te bieden om iets te eten, hebben alle hotels enkele take away-gerechten voor u samengesteld. Deze kunt u nuttigen in het comfort van uw eigen kamer.

Spa & Wellness (Château St. Gerlach)

Alle faciliteiten (o.a. zwembad) van Spa & Wellness St. Gerlach zijn tot en met 19 januari 2021 gesloten.