

Beste gast,

Alle procedures zijn, en worden waar nodig, aangepast op basis van de richtlijnen van het RIVM en andere overheidsinstanties. Samen met u maken we er een fijn verblijf van.

Algemene Maatregelen omtrent hygiëne:

- Er is een intensief schoonmaakprogramma om u en onze medewerkers een veilige en comfortabele omgeving te bieden.
- In alle gemeenschappelijke ruimten staan desinfectiestations met o.a. desinfecterende handgel en doekjes.
- Op de kamers treft u hygiënische doekjes aan voor uw eigen gebruik.
- De gezondheid van onze medewerkers wordt grondig gemonitord. Iedere medewerker die ook maar het minste vermoeden heeft in aanraking te zijn geweest met iemand die besmet is met COVID-19 of symptomen heeft, is niet werkzaam.
- Samen respecteren we de 1,5 meter afstand van elkaar.
- Waar het voor of achter de schermen niet altijd mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden, reiken wij onze medewerkers alle mogelijkheden aan zoals het dragen van mondkapjes en afscheiding door plexiglas-schermen.

Mondkapje:

Volgens de huidige overheidsrichtlijnen dient iedereen een mondkapje te dragen die zich in publieke binnenruimtes verplaatst. Wij vragen u vriendelijk deze richtlijnen te respecteren. Onze medewerkers zullen tevens in publieke binnenruimtes een mondmasker dragen, tenzij zij achter een spatscherm staan of op een vaste plaats zitten.

Aankomst- en vertrekprocedures:

We vragen 1 persoon per gezin in te checken.

Indien u gebruik maakt van Valet Parking bij het Kruisherrenhotel: Contactoppervlakken van auto's zoals het stuur, versnellingspook en stoelen worden door ons met hygiënische doekjes schoongemaakt voordat de auto weer wordt overgedragen.

Schoonmaak van hotelkamers:

We willen u het hoogste niveau van service en aandacht bieden, maar we begrijpen als u ervoor kiest om zo weinig mogelijk medewerkers toegang te geven tot uw kamer. Om onze service zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen, bieden we verschillende opties voor kamerschoonmaak. Zoals volledige, dagelijkse schoonmaak of geen schoonmaak tijdens uw verblijf. Bij aankomst bespreken we uw persoonlijke wensen.



Restaurants & terrassen:

- Om u op een veilige en plezierige manier te laten genieten van onze gerechten staan alle tafels tenminste 1,5 meter uit elkaar.
- U mag met twee personen uit twee verschillende huishoudens of meerdere personen uit een huishouden plaatsnemen aan een tafel
- Wij vragen u hierbij het registratieformulier bij aankomst in te vullen.

Spa & Wellness (Château St. Gerlach)

- Het zwembad, sauna en Turks stoombad zijn geopend van 10.00 tot 18.00 uur (zaterdag en zondag vanaf 8.00 uur) in achtneming van de richtlijnen.
- Aanwezigheid en gebruik op reservering met maximaal 1 uur zwemtijd per reservering.
- Maximaal 10 gasten mogen tegelijkertijd in het zwembad. Geen kinderen en volwassenen gemengd in het zwembad, dus tijdens kinderuurtjes alleen kinderen in het zwembad.
- Voor ontspannen behandelingen is Spa & Wellness St. Gerlach dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur.