

Geachte gast,

Ondanks de versoepelingen rondom de Covid-maatregelen zijn er nog enkele maatregelen waar u rekening mee dient te houden tijdens uw verblijf bij Château St. Gerlach.

Graag zetten wij deze maatregelen voor u op een rij, waarbij wij uw hulp en begrip vragen, om een en ander zo goed mogelijk te stroomlijnen:

UW GEZONDHEID

Om de gezondheid van onze gasten en teams te waarborgen, kunnen wij u in ons hotel en restaurants alleen begroeten als u geen coronaklachten heeft.

Om deze reden stellen wij u de volgende vragen:

- Had u een of meerdere van onderstaande klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heeft u het coronavirus gehad en is dit afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus en heeft u de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
- Bent u in thuisisolatie omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

Wanneer het antwoord op een van bovenstaande vragen ja is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

CHECK IN

Wij vragen u vriendelijk om als hoofdboeker alleen, zonder medereizigers, in te checken aan de receptie om een eventuele rij te kunnen voorkomen.

De hotelreceptie is tijdelijk gevestigd in het château.

ETEN & DRINKEN

ONTBIJT

Graag reserveren wij voor u een tafel voor het ontbijt op het tijdstip van uw keuze. U kunt kiezen uit 8.00, 9.00 of 10.00 uur. Tijdstip kunt u doorgeven tijdens check-in.

Wanneer uw voorkeur uitgaat naar roomservice, dan vernemen wij dit graag.

LUNCH & DINER

Burgemeester Quicx, Coffee & More is geopend van 10.00 -18.00 uur. Reserveren voor een bezoek aan Burgemeester Quicx is niet nodig.

Voor de lunch of het diner verwelkomen wij u graag in Les Salons of op een van onze terrassen (onder voorbehoud van beschikbaarheid en reservering).

De lunch is te reserveren tussen 12.30 en 14.30 uur en het diner tussen 18.00 en 21.00 uur.

Wij raden u aan om uw tafel vooraf te reserveren voor het ontbijt, de lunch en/of het diner. Door de 1,5 meter afstand-maatregel en de hierdoor beperkte capaciteit per ruimte kan het zijn dat uw gewenste tijdstip niet meer beschikbaar is. Wij vragen hierin uw begrip.

Mocht u nog geen reservering hebben gemaakt, dan vragen wij u vriendelijk dit alsnog te doen via kasteelreceptie@stgerlach.nl.

Onze hotelbar is tijdelijk gevestigd in de Karel de Stoute zaal in het château.
De hotelbar en het Pandhof-terras zijn dagelijks geopend tussen 12.00 en 0.00 uur.

SPA & WELLNESS

In verband met waterschade bij Spa & Wellness St. Gerlach hebben wij voor u een Pop-up Spa gecreëerd.

Voor behandelingen is onze Pop-up Spa dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Wenst u een ontspannen behandeling? Dan is dit mogelijk op basis van reservering en beschikbaarheid. Neem voor de mogelijkheden contact op via spa@stgerlach.nl.

Het zwembad, sauna en Turks stoombad zijn dagelijks geopend van 8.00 tot 18.00 uur. Vanwege regelgeving vanuit het RIVM mogen maar een beperkt aantal gasten tegelijkertijd aanwezig zijn in het zwembad, daarom is zwemmen tijdelijk op reservering. U kunt uw reservering maken via spa@stgerlach.nl.

Een reservering in het zwembad is voor maximaal 1 uur (vanwege het beperkt aantal gasten tegelijkertijd in het zwembad). Houd 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten uw huishouden en in de sauna en het Turks stoombad kan 1 huishouden tegelijkertijd plaatsnemen.

Tussen 12.00 – 16.00 uur hebben wij kindervrije uurtjes in het zwembad.

Wij vragen u vriendelijk in de kamer om te kleden.



MEETINGS & EVENTS

Voor de maatregelen omtrent feesten en bijeenkomsten kunt u contact opnemen met ons Meetings & Events-team via meetingsevents@stgerlach.nl.

Hartelijk dank voor uw reservering.

Wij zien ernaar uit u te mogen ontvangen bij Château St. Gerlach.

Met Zuid-Limburgse groeten,

Team Château St. Gerlach

P.S. De vermelde maatregelen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen vanuit de overheid.